

WORLD CAFÉ - T&D em Questão

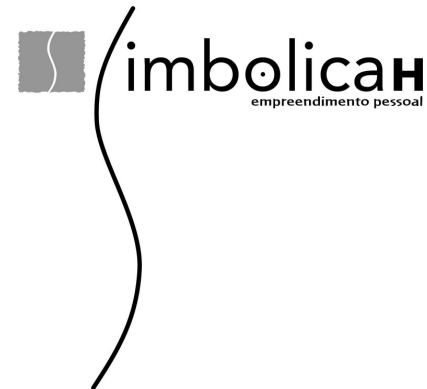
2 de outubro de 2008

Arnaldo Bassoli - Lamara Bassoli

Ana Paula Peron - Cambises Bistricky



Escola de Diálogo de São Paulo





Conversações Significativas

O que é um World Café?

- **Café Diálogo** é um **método** de fácil utilização para a criação de uma rede viva de **diálogo colaborativo** sobre **perguntas relevantes** a serviço de assuntos reais do dia-dia, sejam da vida ou do trabalho..

World Café, ou “café mundial”

- é uma forma de conversação baseada no diálogo
- surgiu espontaneamente em um workshop, há alguns anos.
- propicia o **contato de todos com todos** e a **emergência da inteligência coletiva**
- **conversação significativa *já é ação!***

Diálogo

Reflexão conjunta, observação cooperativa da experiência, é uma metodologia de conversação que visa melhorar a comunicação entre as pessoas e a produção de idéias novas e significados compartilhados. Ou, posto de outra forma, é uma metodologia que permite que as pessoas pensem juntas e compartilhem os dados que surgem desta interação sem procurar analisá-los ou julgá-los de imediato.”

Humberto Mariotti

Mais sobre o diálogo

- as quatro formas de conversação
 - deliberação
 - debate
 - discussão
 - diálogo

Diálogo – etimologia e significados

- etimologia: *dia*, através de + *logos*, sentido, significado, razão, palavra
- portanto, diálogo é a situação em que um sentido circula por um grupo, perpassa-o, atravessa-o
- outro sentido ainda mais antigo de *logos* é reunião, relacionamento
- o diálogo é a busca da inteligência coletiva, dos significados que surgem através dos relacionamentos

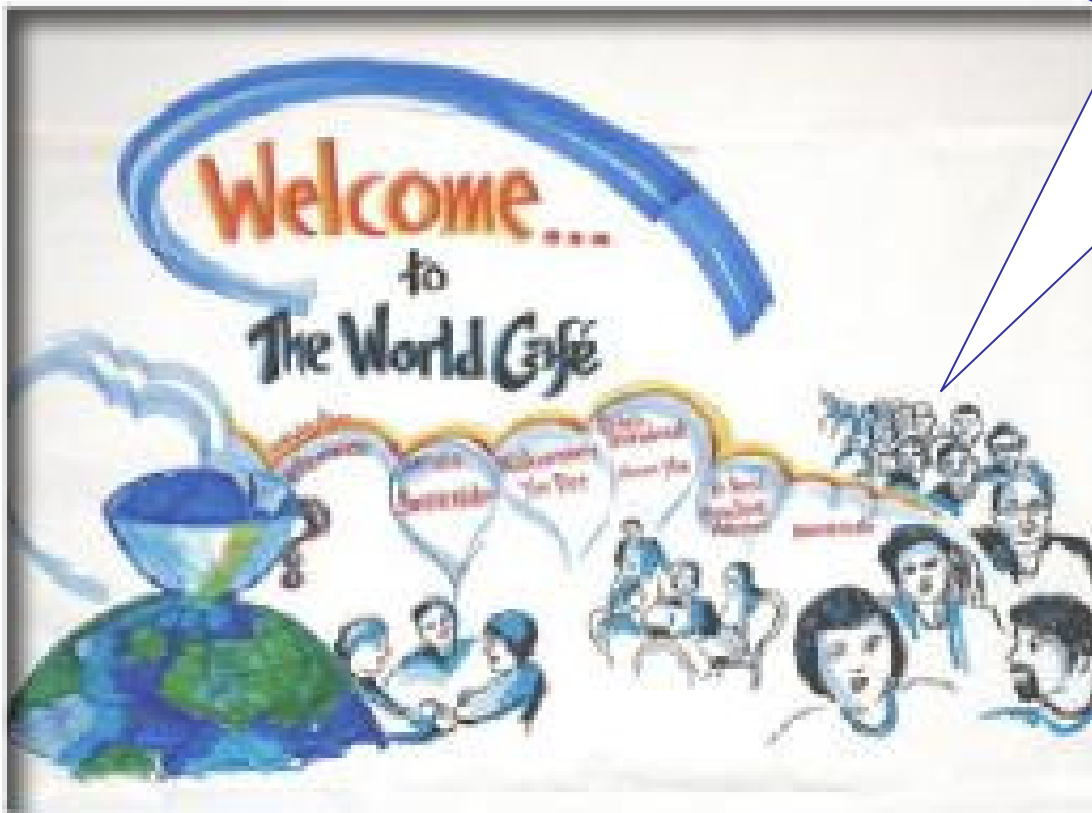
Condições para o diálogo

1. horizontalidade, ausência de hierarquias
2. disposição de observar pressupostos subjacentes ao discurso
3. ouvir empático

Diálogo e coerência

- o diálogo busca a **coerência**, não a aderência
- coerência vem de *co*, **junto**, e *haerere*, **estar** – estar junto, consonante, mesmo com e através das diferenças!
- **é impossível conseguir coerência pela força**, por argumentos de autoridade, persuasão, etc.
- o único caminho para a coerência é a *compreensão*

Diversas vozes criam uma análise mais valiosa da situação por trazerem nova percepção em torno de problemas complexos



Conversa + Ação

A conversação é o nosso modo humano de criar e de manter vivas – ou transformar – as realidades nas quais vivemos...

Porque vivemos na linguagem – e na coordenação sofisticada de ações que a linguagem torna possível – nós trazemos um mundo à tona por meio das redes de conversações de que participamos.
Maturana e Varela.



Etiqueta do Café

- **Foque** no que importa.
- **Contribua** com o seu pensamento.
- **Fale** através de sua mente e seu coração.
- **Escute** para compreender.
- **Ligue e conecte** idéias.
- **Escutem juntos** os *insights* e perguntas mais profundas.
- **Brinque, rabisque, desenhe** – escrever nas toalhas de mesa é desejável!
- **Divirta-se**

Questões - World Café T&D

1. Na sua experiência, quais são as principais idéias pré-concebidas e pressupostos que envolvem a relação entre gestores e o profissional de T&D? o que elas têm de verdade? (mitos e verdades sobre a relação entre gestores e T&D)

Questões - World Café T&D

2. Como seria uma área de RH que produzisse realmente alegria e boa receita para a empresa, em vez de viver constantemente na angústia e competição?

Contatos

- Arnaldo Bassoli - arnaldobassoli@escoladedialogo.com.br
- Lamara Bassoli - lamarabassoli@escoladedialogo.com.br
- Cambises Bistricky - cambisesbistricky@uol.com.br –
- Ana Paula Peron - educacao@simbolicah.com.br



Escola de Diálogo de São Paulo

contato@escoladedialogo.com.br



www.simbolicah.com.br

simbolicah@simbolicah.com.br

Bibliografia

- **WORLD CAFÉ – Dando forma ao nosso futuro por meio de conversações significativas e estratégicas**
Juanita Brown, David Isaacs e a Comunidade do World Café